

## Privacy voorwaarden van Jungo

**Jungo heeft privacy hoog in het vaandel staan. Wij nemen onze verantwoordelijkheid serieus en zullen informatie over jou op een veilige manier verwerken en gebruiken. We zullen je gegevens nooit met derden delen, tenzij wettelijk verplicht of noodzakelijk voor de dienstverlening van Jungo. We zullen jouw gegevens dus ook nooit aan derden verkopen.**

Om gebruik te kunnen maken van Jungo hebben we een aantal gegevens van je nodig. Welke gegevens we precies nodig hebben hangt af van wat je wilt doen. Wil je investeren bij Jungo? Dan hebben we minder informatie nodig dan wanneer je een hypotheek aanvraagt.

Naast de noodzakelijke gegevens om je identiteit of krediet te kunnen beoordelen houden wij (en niemand anders) ook wat andere gegevens bij, bijvoorbeeld via cookies. Dat doen we om te meten hoe je onze app en website gebruikt. Met die kennis kunnen we ervoor zorgen dat we Jungo doorlopend blijven verbeteren en je gerichte aanbevelingen doen voor nieuwe campagnes.

Uit eigen ervaring weten we dat privacy statements lang niet altijd eenvoudig te begrijpen zijn. Wij hebben daarom onze uiterste best gedaan om alles zo helder en duidelijk mogelijk op te schrijven. Vind je dat het beter kan? Stuur je suggesties dan naar [hello@jungo.nl](mailto:hello@jungo.nl).

**In het kort:** Om jouw privacy te waarborgen, handelt Jungo altijd in overeenstemming met de Wet bescherming persoonsgegevens. De wijze waarop we gebruik maken van persoonsgegevens is gemeld bij het College bescherming persoonsgegevens onder nummer m1622185.

### Wet bescherming persoonsgegevens

Alle informatie die je verstrekt aan Jungo behandelen we met uiterste zorg en vertrouwelijkheid. Dat geldt voor het investeren in Jungo, maar ook voor het aanvragen van een hypotheek. Alle persoonsgegevens worden versleuteld opgeslagen in een database die voldoet aan strikte veiligheidseisen. Deze database is aangemeld bij het CBP in Den Haag.

Jouw persoonsgegevens worden door Jungo gebruikt om:

- Jouw gebruik van Jungo mogelijk te maken;
- Overeenkomsten met je aan te gaan;
- Je te kunnen informeren over relevante producten en diensten van Jungo;
- Jungo te beveiligen, bijvoorbeeld tegen fraude;

- Marktonderzoek en anonieme statistische analyse uit te voeren om daarmee onze dienstverlening te verbeteren;
- Je de mogelijkheid te bieden een account bij Jungo aan te maken;
- Contact met je te zoeken via e-mail of telefoon wanneer dit nodig is;
- Te kunnen voldoen aan wettelijke verplichtingen;
- Onze user experience te verbeteren en je gerichte aanbevelingen te doen.

Waar het noodzakelijk is voor de dienstverlening zal Jungo jouw gegevens verstrekken aan derden. Deze partijen mogen niets anders met jouw gegevens doen dan datgene wat noodzakelijk is voor de dienstverlening. Verder kan Jungo jouw gegevens aan derden verstrekken wanneer dat verplicht is, bijvoorbeeld op basis van de wet of door een rechter. Tenslotte kan Jungo jouw gegevens aan een derde verstrekken wanneer we dat noodzakelijk vinden voor de bescherming van onze eigen rechten.

Bij de aanvraag van een hypotheek worden je gegevens overgedragen aan onze servicepartner. Met deze partner sluiten wij een bewerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van jouw gegevens. Jungo blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen. De servicepartner verwerkt aanvragen, administreert de hypotheeken en de investeringen, verwerkt wijzigingen, stuurt je een jaaroverzicht en beantwoordt vragen die je hebt over Jungo producten.

Om je gedurende de looptijd van jouw Jungo product goed te kunnen informeren houdt Jungo tenminste gedurende die looptijd de beschikking over je gegevens.

Jungo zal je persoonsgegevens niet langer bewaren dan strikt nodig. Wij slaan je gegevens veilig en versleuteld op. Verwerking van de persoonsgegevens gebeurt in overeenstemming met de eisen die de Wet Bescherming Persoonsgegevens.

## Wat zijn cookies en hoe gebruikt Jungo ze?

Jungo gebruikt functionele, analytische en tracking cookies. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen in de browser van je computer, tablet of smartphone. Jungo gebruikt enerzijds cookies met een puur technische functionaliteit. Deze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en hierdoor kunnen we bijvoorbeeld jouw voorkeursinstellingen onthouden. Ook kunnen wij hiermee onze website optimaliseren. Daarnaast plaatsen we cookies die jouw surfgedrag bijhouden zodat we op maat gemaakte content kunnen aanbieden.

Bij jouw eerste bezoek aan onze website hebben wij je al geïnformeerd over deze cookies en toestemming gevraagd voor het plaatsen ervan.

Jungo maakt voor tracking gebruik van Google Analytics. De informatie die Google verzameld wordt geanonimiseerd. Je IP-adres wordt niet meegegeven. De informatie wordt overgebracht naar en door Google opgeslagen op servers in de Verenigde Staten.

Je kunt je afmelden voor cookies door je internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kun je ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van je browser verwijderen. Wanneer je helemaal geen cookies accepteert kan dat de werking van websites negatief beïnvloeden of ervoor zorgen dat bepaalde functionaliteiten niet meer werken.

**Zie voor een toelichting:** <https://veiliginternetten.nl/themes/situatie/cookies-wat-zijn-het-en-wat-doe-ik-ermee/>

## Gebruik van Facebook, Twitter en LinkedIn

Op [Jungo.nl](https://jungo.nl) en de Jungo app kan je pagina's liken of delen of tweeten op Facebook, Twitter en LinkedIn. Deze zogenaamde social plug-ins plaatsen ook cookies op je computer. Dit kunnen cookies zijn die zijn bedoeld om je gebruikservaring te optimaliseren, maar er kunnen tevens tracking cookies worden geplaatst die worden gebruikt om je surfgedrag over meerdere websites te volgen en een profiel van je surfgedrag op te bouwen. Op het gebruik van sociale netwerken zijn de algemene voorwaarden en het privacy beleid van die sociale netwerken van toepassing.

## Op welke wijze beschermt Jungo jouw persoonlijke informatie?

Jungo neemt passende technische en organisatorische maatregelen om jouw (persoons-) gegevens te beveiligen tegen verlies of tegen enige vorm van onrechtmatige verwerking.

## Inzien en aanpassen van jouw gegevens

Als je wilt weten welke gegevens Jungo over je heeft vastgelegd of als je gegevens wilt wijzigen, dan kun je contact met ons opnemen via [hello@jungo.nl](mailto:hello@jungo.nl). Jungo stuurt je de gevraagde informatie binnen 4 weken (maar meestal sneller hoor).

## Verwijderen van jouw gegevens

Je kunt je account opheffen door een e-mail te sturen naar [hello@jungo.nl](mailto:hello@jungo.nl). Als je account is opgeheven, zal Jungo al jouw persoonlijke informatie verwijderen. Wanneer je nog lopende campagnes, uitstaande leningen of een nog lopende hypotheek hebt is het niet mogelijk om je account te verwijderen.

## Kan dit Privacy Statement worden gewijzigd?

Ja, dit Privacy Statement kan worden gewijzigd. Deze wijzigingen worden bekend gemaakt via de website van Jungo ([www.jungo.nl](http://www.jungo.nl)). Mocht je nog vragen hebben over dit Privacy Statement dan kun je via [hello@jungo.nl](mailto:hello@jungo.nl) contact met ons opnemen.

## Hoe kan ik Jungo bereiken?

Jungo B.V. is gevestigd aan het John M. Keynesplein 12, (1066 EP) te Amsterdam en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 64795993.

- **Online:** <https://www.jungo.nl>
- **Bellen:** +31 20 894 50 49
- **Mail:** [hello@jungo.nl](mailto:hello@jungo.nl)

*Versie 1.0*